

2025年度 なかよし 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

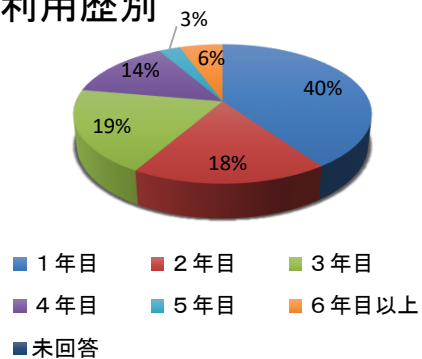
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

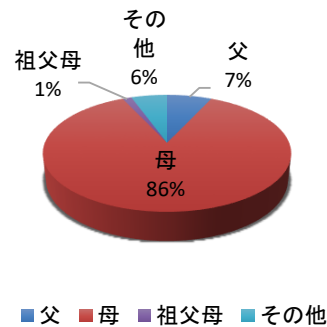
回答数 72 / 86

回収率 83.7%

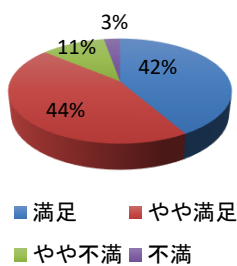
利用歴別



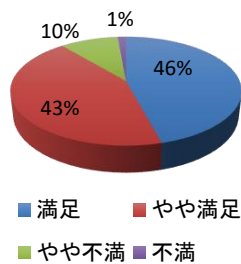
回答者



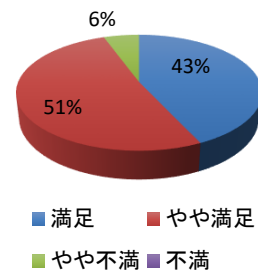
① お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



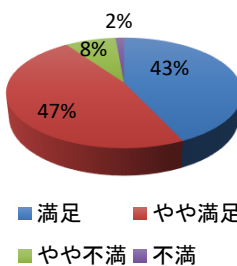
② おやつの内容や量はお子さんに適していますか



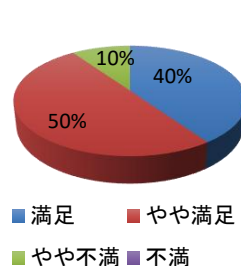
③ お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



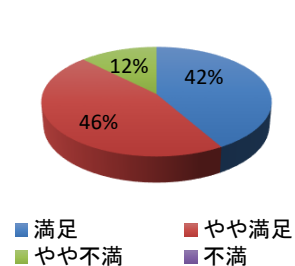
④ 行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



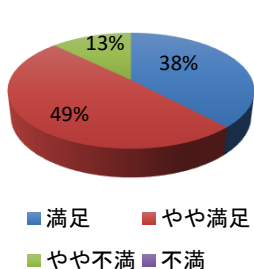
⑤ お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



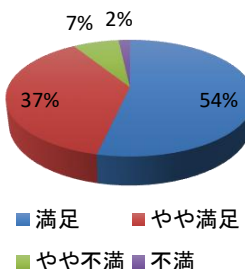
⑥ 安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



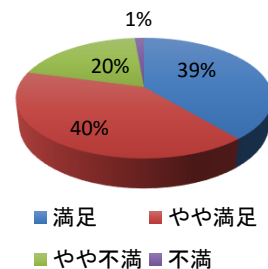
⑦ 施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



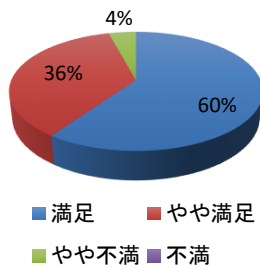
⑧ 発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



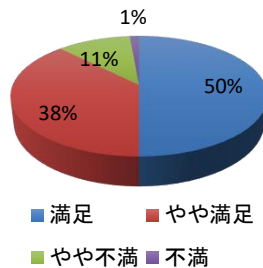
⑨ 子育てに関する気になった点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



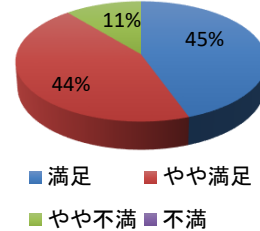
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



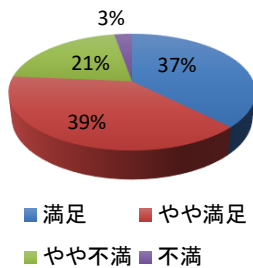
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



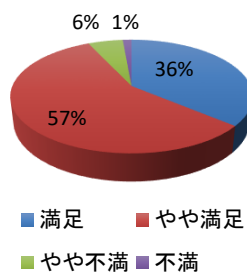
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



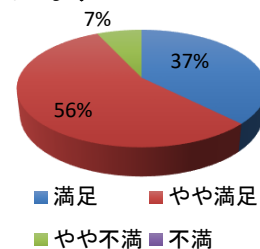
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問1「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。」については満足・やや満足」86.1%、「やや不満・不満」が13.9%との回答をいただきました。
⇒「異学年の子や学校のクラスの子たちと遊んで楽しそう。」「毎日学童保育クラブに行きたい。」「子どもが楽しかったと帰ってくる」などがある一方、「友達とのトラブルから行きたがらない。」「子どもたちの言葉づかいや行動の悪さが気になる」と言ったご意見をいただきました。友達とのトラブルは、都度支援員が間に入りお互いの思いを聞き、解決をしています。言葉遣いについては、言ってよい言葉とってはいけない言葉があることを日々伝えています。また、間違っただ行動についても注意指導をしています。今後も継続した支援や全体指導を行って参りますので、お子さん同士の気になる様子などありましたら支援員までご相談ください。

◆設問9「子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか？」については満足・やや満足」79.2%、「やや不満・不満」が20.8%との回答をいただきました。

⇒「相談できる雰囲気や環境である」「きちんと対応してくれている」などがある一方で「細かいところまで見切れていない」「相談していいのかわからない」などのご意見をいただきました。日々のお子さんの様子をお迎え時や個人面談、懇談会などで相談できる機会を設け、相談しやすい雰囲気を心がけて参ります。個人面談は期間外でもできますので、お声かけください。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」については満足・やや満足」76.4%、「やや不満・不満」が23.6%との回答をいただきました。

⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。